

Telephone Language

Lingue di erogazione del Corso	Inglese – Tedesco – Francese – Italiano
Destinatari	Chiunque abbia la necessità di relazionarsi telefonicamente con interlocutori stranieri
Numero di partecipanti	Corso di Gruppo: minimo 3 – massimo 6 studenti Corso Individuale: 1 studente
Livello minimo per accedere al corso	Pre-Intermedio (A2)
Durata del corso	Corso di Gruppo: 30 ore formazione Corso Individuale: 20 ore formazione
Obiettivo didattico	Rendere lo Studente autonomo nella relazione con interlocutori stranieri. Al termine del corso lo Studente sarà in grado di: <ul style="list-style-type: none">• Gestire brevi telefonate (inbound – outbound)• Chiedere e dare informazioni di base;• Utilizzare in modo appropriato espressioni di uso comune e formule di cortesia;• Prendere nota correttamente di messaggi e comunicazioni da trasmettere poi ai diretti interessati;
Giorni e Orari del Corso	Da definire
Certificato di Frequenza	Rilasciato a chi ha frequentato almeno il 75% delle lezioni
Costo a Studente	Corso di Gruppo: CHF 785 / Pax Corso Individuale: CHF 1'500 / Pax

Validità listino: 31 dicembre 2023